

คู่มือสำหรับประชาชน : งานหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (บุคคลบรรลุนิติภาวะ อายุตั้งแต่ 20 ปีบริบูรณ์)

หน่วยงานที่ให้บริการ : กองหนังสือเดินทาง กระทรวงการต่างประเทศ

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ.2548 และระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2548

2. การรับเล่มหนังสือเดินทาง

2.1 เงื่อนไขในการรับเล่มหนังสือเดินทางแบบปกติ

1) หากยื่นคำร้องที่กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า และสำนักงานฯ มีนบุรี ผู้ร้องสามารถ (1) รับหนังสือเดินทางได้ภายใน 2 วันทำการไม่นับวันที่ยื่นคำร้อง (2) รับทางไปรษณีย์ (EMS) หรือ (3) รับทางไปรษณีย์ (PSP)

2) ในกรณีไม่สามารถมารับเล่มด้วยตนเองสามารถมอบอำนาจให้ผู้อื่นรับแทนโดยลงลายมือชื่อมอบอำนาจในใบรับเล่มพร้อมเอกสารที่ระบุไว้ในใบรับเล่มมาแสดง

3) กรณียื่นคำร้องที่สำนักงานฯ MRTคลองเตย จะได้รับหนังสือเดินทางทางไปรษณีย์ (PSP) เท่านั้น

4) กรณียื่นคำร้องที่สำนักงานฯ ในต่างจังหวัดจะได้รับหนังสือเดินทางทางไปรษณีย์ (EMS) เท่านั้น

2.2 เงื่อนไขหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป**

1) ได้รับเล่มในวันทำการถัดไปที่ฝ่ายจ่ายเล่มกรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ ในเวลาเดียวกันกับที่ชำระเงินเสร็จสิ้น

2) สำนักงานที่ให้บริการ : กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า สำนักงานฯ มีนบุรี สำนักงานฯ MRTคลองเตย และสำนักงานฯ ต่างจังหวัด 14 แห่ง

2.3 เงื่อนไขหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน**

1) ยื่นคำร้องและชำระเงินเสร็จสิ้นภายใน 12.00 น.

2) ขอรับเล่มได้เฉพาะที่ฝ่ายจ่ายเล่ม กรมการกงสุล ตั้งแต่เวลา 14.30 - 16.30 น.

3) สำนักงานที่ให้บริการ : กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า สำนักงานฯ มีนบุรี สำนักงานฯ MRTคลองเตย และสำนักงานฯ ต่างจังหวัด 14 แห่ง

หมายเหตุ : 1) ข้อ 2.2 และ 2.3 ให้บริการรวมกันวันละไม่เกิน 400 เล่ม

2) การรับบริการตามข้อ 2.3 (รับเล่มในวันทำการเดียวกัน) ให้แจ้งความประสงค์ขอรับบริการที่จุดรับบัตรคิวก่อนเวลา 11.30 น.

ช่องทางการให้บริการ

<p>สถานที่ให้บริการ กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ ที่อยู่ : 123 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ : 02 981 7257 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:00 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว MRT คลองเตย ที่อยู่ : สถานีรถไฟฟ้ามหานคร MRT สถานีคลองเตย ถนนพระรามสี่ แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทรศัพท์ : 02 024 8896 และ 093 010 5247 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: (ผู้มีารับบริการกรณีลงทะเบียนขอรับบริการหนังสือเดินทางล่วงหน้า (Q - Online) ผ่าน www.passport.in.th เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการรับบริการ))</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ศรีนครินทร์ ที่อยู่ : ศูนย์การค้าอัญญาพาร์ค ศรีนครินทร์ ชั้น 2 โซน E โทรศัพท์ : 02 136 3800 - 01 และ 093 010 5246 / ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ปิ่นเกล้า ที่อยู่ : อาคาร SC Plaza ชั้น 2 (สายใต้ใหม่) ถนนบรมราชชนนี แขวงจิมพลี เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170 โทรศัพท์ : 02 422 3431/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว มินบุรี ที่อยู่ : ศูนย์การค้าบีคี่ สุรินทร์ทวงค์ ชั้น 2 แขวงมินบุรี กรุงเทพฯ 10510 โทรศัพท์ : 02 024 8362/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เชียงใหม่ ที่อยู่: ศูนย์ราชการจังหวัดเชียงใหม่ ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โทรศัพท์: 053 891 535-6 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เชียงราย ที่อยู่: อาคารองค์การบริหารส่วนจังหวัดหลังใหม่ ถนนศูนย์ราชการ ตำบลริมกก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โทรศัพท์: 053 175 375 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว พิษณุโลก ที่อยู่ : ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก ถนนเทพารักษ์ อำเภอเมือง</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>

<p>จังหวัดพิษณุโลก โทรศัพท์ : 055 258 173, 055 258 155/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว นครสวรรค์ ที่อยู่: ศูนย์บริการร่วมจังหวัดนครสวรรค์ ห้างสรรพสินค้าบีทีซี ถนนพหลโยธิน อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โทรศัพท์: 056 233 453-4 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว อุตรธานี ที่อยู่: ศูนย์อเนกประสงค์ ศาลากลางจังหวัดอุตรธานี (ตรงข้าม กับศาลหลักเมือง) ถนนอธิบดี อำเภอเมือง จังหวัดอุตรธานี โทรศัพท์: 042 212 827, 042 212 318 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ขอนแก่น ที่อยู่: ศูนย์ราชการจังหวัดขอนแก่น ถนนศูนย์ราชการ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โทรศัพท์: 043 242 707, 043 242 655 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว อุบลราชธานี ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี ชั้น 1 ด้านหลังฝั่งทิศ ตะวันตก จังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์: 045 344581-2 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว นครราชสีมา ที่อยู่: ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา ถนนมหาดไทย อำเภอ เมือง จังหวัดนครราชสีมา โทรศัพท์: 044 243 132 ,044 243 124 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: (สำนักงานฯ สามารถให้บริการทำหนังสือเดินทางได้ ไม่เกินวันละ 300 รายต่อวันหากเกินจำนวนนี้สำนักงานฯขอปิดรับ บัตรคิวก่อนเวลา 16.30 น. โดยจะให้บริการจนกว่าผู้ที่ได้รับบัตร คิวคนสุดท้ายจะได้รับบริการแล้วเสร็จ))</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว จันทบุรี ที่อยู่: อาคารลานค้าชุมชน ถนนเสียบเนิน ตำบลวัดใหม่ อำเภอ เมือง จังหวัดจันทบุรี โทรศัพท์: 039 301 706-9 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว เมืองพัทยา ที่อยู่: ศูนย์การค้าพัทยาวาเลนวิ เลขที่ 399/9 หมู่ 10 ถนนพัทยา สาย 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>

<p>โทรศัพท์: 038 422 438/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: (สำนักงานฯ สามารถให้บริการทำหนังสือเดินทาง ได้ไม่เกินวันละ 300 รายต่อวันหากเกินจำนวนนี้ สำนักงานฯ ขอปิดรับบัตรคิวก่อนเวลา 16.30 น. โดยจะให้บริการจนกว่าผู้ที่ ได้รับบัตรคิวคนสุดท้ายจะได้รับบริการแล้วเสร็จ))</p>	
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สุราษฎร์ธานี ที่อยู่: ศาลาประชาคม ถนนหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดสุ ราษฎร์ธานี โทรศัพท์: 077 274 940, 274 942-3 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ภูเก็ต ที่อยู่: ศาลากลางจังหวัดภูเก็ต ถนนนริศร อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต โทรศัพท์: 076 222 080 - 1 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว สงขลา ที่อยู่: ศูนย์ราชการจังหวัดสงขลา อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โทรศัพท์: 074 326 510 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.</p>
<p>สถานที่ให้บริการ สำนักงานหนังสือเดินทางชั่วคราว ยะลา ที่อยู่: ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต) ถนนสุขยางค์ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา โทรศัพท์: 073 274 526, 073 274 036 /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)</p>	<p>ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 15:30 น.</p>

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	<p>การตรวจสอบเอกสาร ตรวจสอบเอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอทำหนังสือเดินทาง หากถูกต้องครบถ้วนจะแจกบัตรคิว และเรียกผู้ร้องเข้ารับบริการ ตามลำดับคิว (หมายเหตุ: (ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้า รับบริการตามจุดให้บริการ))</p>	15 นาที	กองหนังสือเดินทาง
2)	<p>การตรวจสอบเอกสาร เรียกผู้ร้องเข้ารับบริการตามคิว วัสดุสูง (หมายเหตุ: (ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้า รับบริการตามจุดให้บริการ))</p>	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง
3)	<p>การพิจารณา เข้าพบบริการ ตรวจสอบเอกสารประกอบการยื่นคำร้องขอทำ หนังสือเดินทางอีกครั้ง ตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของ กระทรวงการต่างประเทศ ตรวจสอบข้อมูลจากส่วนบริหารและ พัฒนาเทคโนโลยีการทะเบียน กรมการปกครอง</p>	20 นาที	กองหนังสือเดินทาง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	กระทรวงมหาดไทย เก็บข้อมูลชีวมาตร ได้แก่ รูปใบหน้า ลายนิ้วมือ 10 นิ้ว ลายมือผู้ถือหนังสือเดินทาง และทำสัญญายินยอมخذใบค่าเสียหายของผู้ที่จะเดินทางไปต่างประเทศ (หมายเหตุ: (ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ))		
4)	- ชำระค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: (ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ))	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง
5)	การพิจารณา ผลิตหนังสือเดินทาง และตรวจสอบความถูกต้องของหนังสือเดินทาง (หมายเหตุ: -)	2 วันทำการ	กองหนังสือเดินทาง
6)	- รับเล่มหนังสือเดินทาง (รับด้วยตนเอง) (หมายเหตุ: (ระยะเวลาดังกล่าว นับตั้งแต่เวลาที่ประชาชนเข้ารับบริการตามจุดให้บริการ))	5 นาที	กองหนังสือเดินทาง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (บัตรประจำตัวประชาชนต้องยังมีอายุการใช้งาน และยังไม่ถูกยกเลิก)	สำนักบริหารการทะเบียน
2)	หนังสือเดินทางเล่มเดิม ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ (เฉพาะกรณีเคยทำหนังสือเดินทาง และหนังสือเดินทางเล่มเดิมยังมีอายุการใช้งาน หรือใบแจ้งความ กรณีหนังสือเดินทางเล่มเดิม ที่ยังมีอายุการใช้งานสูญหาย)	กองหนังสือเดินทาง

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทาง (หมายเหตุ: (รายละเอียดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ))	ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท
2)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการถัดไป (หมายเหตุ: (รายละเอียดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ))	ค่าธรรมเนียม 2,000 บาท
3)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางเล่มด่วนได้รับเล่มในวันทำการเดียวกัน (หมายเหตุ: (รายละเอียดเป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ))	ค่าธรรมเนียม 3,000 บาท

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
4)	ค่าธรรมเนียมการทำหนังสือเดินทางฮังการี (หมายเหตุ: (หากผู้ที่จะเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์มีความประสงค์ที่จะทำหนังสือเดินทางเล่มด่วนก็จะต้องยื่นขอหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไปอายุ 5 ปี (ค่าธรรมเนียม 1,000 บาท) โดยให้ปฏิบัติตามตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอและคิดอัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทางเล่มด่วน 2,000 หรือ 3,000 บาทแล้วแต่กรณี))	ค่าธรรมเนียม 400 บาท
5)	ค่าธรรมเนียมการจัดส่งไปรษณีย์ (EMS) (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 40 บาท
6)	ค่าธรรมเนียมการจัดส่งไปรษณีย์ (Passport Speed Post - PSP) (หมายเหตุ: (ให้บริการเฉพาะที่กรมการกงสุล สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า สำนักงานฯ มีนบุรี และสำนักงานฯ MRT คลองเตย))	ค่าธรรมเนียม 60 บาท
7)	ค่าธรรมเนียมการคัดสำเนาคู่มือประชาชน (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 30 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กองหนังสือเดินทาง กรมการกงสุล ที่อยู่ 123 ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 หมายเลขโทรศัพท์ 02 981 7257 โทรสาร 02 981 7256 (หมายเหตุ: -)
2)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))
3)	ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (หมายเหตุ: (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - www.pacc.go.th / www.facebook.com/PACC.GO.TH ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : Fad.pacc / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : Fad.pacc@gmail.com))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
	<i>ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก</i>

หมายเหตุ

(1) การจัดส่งเล่มทางไปรษณีย์เป็นความรับผิดชอบของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งโดยเฉลี่ยใช้เวลาดังนี้

- การขอรับบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (PSP) ให้บริการเฉพาะที่กรมการกงสุล ถนนแจ้งวัฒนะ สำนักงานฯ ศรีนครินทร์ สำนักงานฯ ปิ่นเกล้า สำนักงานฯ มีนบุรี และสำนักงานฯ MRT คลองเตย ซึ่งจะได้รับเล่มภายใน 3 วันทำการ (นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง เฉพาะพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล)

- การจัดส่งเล่มทางไปรษณีย์ (EMS) จะได้รับเล่มประมาณ 5 - 7 วันทำการ (นับแต่วันที่ยื่นคำร้อง)

(2) การขอหนังสือเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์ (อายุหนังสือเดินทาง 2 ปี) ให้ยื่นคำร้องด้วยตนเองตามหลักเกณฑ์ และวิธีการเดียวกับการขอหนังสือเดินทางบุคคลทั่วไปพร้อมแสดงหลักฐานเพิ่มเติม คือ หนังสือจากสำนักจุฬาราชมนตรี หรือหนังสือจากคณะกรรมการกลางอิสลามประจำจังหวัด รับรองสถานะการเดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

- 1)ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง พ.ศ.2548
- 2)ระเบียบกระทรวงการต่างประเทศว่าด้วยการออกหนังสือเดินทาง (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2548
- 3)ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง การปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง พ.ศ.2548
- 4)ประกาศกระทรวงการต่างประเทศ เรื่อง การปรับปรุงอัตราค่าธรรมเนียมหนังสือเดินทาง พ.ศ.2558 (ฉบับที่ 3)

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: งานหนังสือเดินทางอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย (บุคคลบรรลุนิติภาวะ อายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์)

แก้ไขล่าสุด วันที่ 13 มิถุนายน พ.ศ.2560