

(ร่าง)
แผนการดำเนินการ
ในกรณีเกิดภัยพิบัติและในสภาวะฉุกเฉิน ของ สอท. ณ กรุงโตเกียว

1. การรวมพล มี 2 แห่ง ดังนี้

- 1.1 จุดแรก ที่ทำการ สอท. (14-6, Kami-osaki, 3 Chome, Shinagawa-ku, Tokyo 141 0021)
- 1.2 จุดที่สอง อาคารสำนักงานผู้ช่วยทูตทหาร (6-15-21, Shimomeguro, Meguro-ku, Tokyo 153 0064)
- จุดรวมพลควรมีการสะสมอาหารแห้ง รวมทั้งถังแก๊ส น้ำดื่ม กระดาษชำระ เวชภัณฑ์ ห้องส้วมกระดาษ ไฟฉาย เต้าหู้ความอบอุ่นใช้น้ำมันก๊าด ผ้าห่ม และสิ่งของอื่นๆ ที่จำเป็นไว้
- ลงแผนที่การเข้าถึงจุดรวมพลไว้ในเว็บไซต์ของ สอท.

2. การอพยพ

2.1 ทางอากาศ

- 2.1.1 บริษัทการบินไทยจำกัด มหาชน จัดเครื่องบินอพยพคนไทยที่ประสงค์จะเดินทางกลับประเทศไทย
ผู้ประสาน – ผู้จัดการบริษัทการบินไทยฯ ประจำกรุงโตเกียว
โทรศัพท์ติดต่อ 03-3503-3311 (มือถือ 080-5428-3587)
- นายสถานีการบินไทย
โทรศัพท์ติดต่อ 0476-34-8330-1 (มือถือ 090-9304-2653)
- 2.1.2 ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2.1.1 ประสานกองทัพอากาศจัดเครื่องบินอพยพคนไทย
ผู้ประสาน – ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารอากาศ
โทรศัพท์ติดต่อ 03-3712-0950 (มือถือ 090-9839-4799)
- 2.1.3 ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามข้อ 2.1.2 ประสานกองทัพเรือจัดเรืออพยพคนไทย
ผู้ประสาน – ผู้ช่วยทูตฝ่ายทหารเรือ
โทรศัพท์ติดต่อ 03-372-7033 (มือถือ 080-3582-3097)

3. การประสานกับทางการญี่ปุ่น

3.1 ระดับชาติ

- 3.1.1 สำนักงานนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ติดต่อ 03-5253-2111
- 3.1.2 กระทรวงการต่างประเทศญี่ปุ่น โทรศัพท์ติดต่อ 03-3580-3311

3.2 ระดับท้องถิ่น

3.2.1 ระดับจังหวัด

- 3.2.1.1 ที่ทำการมหานครโตเกียว โทรศัพท์ติดต่อ 03-5388-2453
- 3.2.1.2 ที่ทำการจังหวัดชิบะ โทรศัพท์ติดต่อ 043-223-2110
- 3.2.1.3 ที่ทำการจังหวัดอิบารากิ โทรศัพท์ติดต่อ 029-301-1111

3.2.2 ระดับเขต

- 3.2.2.1 ที่ทำการเขตชิโยดะ (ที่ทำการชั่วคราว สอท.) โทรศัพท์ติดต่อ 03-3264-2111
- 3.2.2.2 สถานีตำรวจโคจิมาจิ (ที่ทำการชั่วคราว สอท.) โทรศัพท์ติดต่อ 03-3234-0110
- 3.2.2.3 ที่ทำการเขตเมกุโระ (ที่ตั้ง สนง. ผชท.) โทรศัพท์ติดต่อ 03-3715-1111
- 3.2.2.4 สถานีตำรวจโอซากิ (ที่ตั้ง สอท.) โทรศัพท์ติดต่อ 03-3494-0110

- 3.3 แพทย์ชาวไทย นายแพทย์ยิ่งยง พิษณุวงศ์ โทรศัพท์ติดต่อ 044-877-0608/6838 (มือถือ 090-1201-8133)

4. การประสานกับทางการไทย

4.1 กระทรวงการต่างประเทศไทย

- | | |
|---|------------------------------|
| 4.1.1 สำนักงานนโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 2643-5263/ 66 2643-5264 |
| 4.1.2 สำนักงานรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 2643-5333/ 66 2643-5320 |
| 4.1.3 กรมการกงสุล หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 2575-1046-9/ 66 2575-1052 |
| 4.1.4 กรมเอเชียตะวันออก หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 2643-5191/ 66 2643-5193 |

4.2 กระทรวงมหาดไทย

- | | |
|--|---------------|
| กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 2243-0040 |
| 4.3 สำนักงานรัฐมนตรี หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร สำนักเลขาธิการกรม. | 66 2280-9000 |
| 4.4 กองบัญชาการทหารสูงสุด หมายเลขโทรศัพท์/โทรสาร | 66 22575-6106 |

**** หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำการชั่วคราว สอท. 03-3222-4101 หมายเลขโทรสาร 03-3222-4114-5

หมายเหตุ

1. กรณีที่ระบบสื่อสารทางโทรศัพท์ล่ม สามารถใช้บริการฝาก-รับข้อความผ่านศูนย์ให้บริการฉุกเฉินของบริษัทโทรศัพท์ญี่ปุ่น ดังนี้

1. กดหมายเลข 171 ต่อเข้าสู่ศูนย์บริการ
2. รับฟังข้อความชี้แจงแล้ว กด 1 (ฝากข้อความ) หรือ 2 (รับฟังข้อความ)
(หรือ กด 3 เพื่อฝากข้อความโดยใช้รหัส / กด 4 เพื่อรับฟังข้อความโดยใช้รหัส – รหัส 4 หลัก)
3. กดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ที่ต้องการติดต่อ และฝาก / รับฟังข้อความ
 - สามารถฝากข้อความได้ไม่ยาวเกินกว่า 30 วินาที
 - ข้อความเก็บสะสมได้ไม่เกินกว่า 10 ข้อความ
 - ระยะเวลาการเก็บข้อความ ได้นานเพียง 48 ชม. (เมื่อครบ 48 ชม. ข้อความจะถูกลบโดยอัตโนมัติ)

2. โทรศัพท์ฉุกเฉินของฝ่ายกงสุล 090-4435-7812

3. โทรศัพท์ส่วนกลางของ สอท. 090-8849-7785 / 090-3408-7786 / 090-2529-7787

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว
สิงหาคม 2553

แผนฉุกเฉินเพื่อรับมือกับเหตุการณ์แผ่นดินไหวและภัยพิบัติต่างๆ ในญี่ปุ่น

เนื่องจากปัจจุบันเกิดแผ่นดินไหวและภัยธรรมชาติต่างๆ ขึ้นบ่อยและคาดว่าจะมีเกิดแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ขึ้นในเขตคันโตในอนาคตอันใกล้ สถานเอกอัครราชทูตฯ จึงขอประชาสัมพันธ์แผนฉุกเฉินที่พึงปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวและเหตุการณ์ภัยพิบัติรุนแรงอื่นๆ สำหรับชาวไทยที่พำนักอยู่ในญี่ปุ่น ดังนี้

1. การเตรียมพร้อมเบื้องต้น

- 1.1 หาข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่หลบภัยใกล้ที่พักอาศัยของท่าน ที่ทางการญี่ปุ่นกำหนดไว้ในแต่ละเขต
- 1.2 เตรียมเงินสด เอกสารสำคัญ น้ำดื่ม อาหาร ไฟฉาย วิทย์ และของใช้ส่วนตัวอื่นๆ ที่จำเป็นไว้ในที่ที่สามารถหยิบได้ง่ายในกรณีเกิดภัยพิบัติ
- 1.3 กำหนดสถานที่นัดรวมตัวกับสมาชิกครอบครัวในกรณีเกิดภัยพิบัติ
- 1.4 นำวัสดุมายึดเฟอร์นิเจอร์ไม่ให้ล้มหรือหล่นกรณีเกิดแผ่นดินไหว

2. การปฏิบัติตนในกรณีเกิดเหตุแผ่นดินไหว

2.1 กรณีอยู่ในบ้าน หรือบริเวณอาคาร

- (1) หาที่ปลอดภัยหลบ เช่น อยู่ใต้โต๊ะ
- (2) หากแผ่นดินไหวมีความแรงลดลง ควรรีบเปิดสวิตช์ก๊าซ และเครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ
- (3) หากทางออกและรีบออกจากบริเวณอาคาร โดยนำสิ่งของจำเป็นที่เตรียมไว้ติดตัวไปด้วย
- (4) หลังจากออกจากตัวอาคารให้ตั้งสติ และระวังอันตรายจากวัตถุที่อาจล้ม หรือตกลงมา
- (5) รีบเดินไปยังสถานที่หลบภัย
- (6) ให้ความช่วยเหลือผู้อื่นเท่าที่ทำได้ และรับฟังข้อมูลล่าสุดทางวิทยุ และสื่ออื่นๆ

2.2 กรณีอยู่ในลิฟท์

- (1) กดปุ่มเปิดลิฟท์ไว้ทุกชั้น
- (2) พยายามหาทางออกจากลิฟท์
- (3) หากไฟฟ้าดับ และไม่สามารถเปิดประตูได้ กดปุ่มฉุกเฉินไว้อย่างต่อเนื่องและรอให้มีคนติดต่อมา

2.3 กรณีอยู่ภายนอกอาคาร

- (1) ระวังวัตถุต่างๆ เช่น ป้าย หรือสิ่งก่อสร้างที่อาจหล่นลงมาได้
- (2) พยายามไปอยู่ในที่โล่ง หรือที่ที่คิดว่าปลอดภัยที่สุดในบริเวณใกล้เคียง

2.4 ขณะกำลังขับรถ

- (1) จับพวงมาลัยรถให้แน่น และลดความเร็วลงอย่างช้าๆ จนรถหยุด
- (2) ไม่จอดรถกีดขวางทางถนน เพื่อให้รถพยาบาลหรือรถดับเพลิงผ่านทางได้
- (3) เมื่อจอดรถแล้วให้เดินไปยังที่หลบภัย โดยไม่ต้องล็อครถและทิ้งกุญแจไว้ในรถ

2.5 ขณะอยู่ในรถไฟ

- (1) ควรจับราว หรือท่วงจับในรถไฟให้แน่น
- (2) หากรถไฟหยุดกลางทาง อย่าออกจากรถไฟจนกว่าจะมีประกาศจากเจ้าหน้าที่
- (3) ปฏิบัติตามคำแนะนำจากคนขับรถไฟ หรือเจ้าหน้าที่

3. บริการข้อความสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่เมื่อเกิดภัยพิบัติ

เนื่องจากเวลาเกิดภัยพิบัติร้ายแรง จะมีปัญหาเรื่องช่องสัญญาณโทรศัพท์ทำให้ไม่สามารถใช้โทรศัพท์ตามปกติได้ แต่ท่านจะสามารถฝากข้อความถึงบุคคลอื่น หรือตรวจสอบข้อความจากบุคคลในครอบครัวได้ผ่านระบบบริการฝากข้อความ ซึ่งบริษัทโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกบริษัทต่างมีบริการนี้ โดยสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่บริษัทโทรศัพท์มือถือที่ท่านใช้

วิธีฝากข้อความ

- (1) กดเลือกหัวข้อ "Disaster Message Board" / "災害用伝言板" (บริการข้อความเมื่อเกิดภัยพิบัติ)
- (2) ลงทะเบียนโดย กด "Register" / "登録" (บันทึกข้อความ)
- (3) กดเลือกข้อความที่ท่านต้องการ และ/หรือพิมพ์ข้อความเพิ่มเติมภายใน 100 ตัวอักษร
- (4) กดปุ่ม "Register" / "登録" (บันทึกข้อความ)
- (5) ใส่หมายเลขโทรศัพท์ หรืออีเมลบุคคลที่ท่านต้องการแจ้งให้ทราบ และกดเลือก "Send" / "送信" (ส่งข้อความ)

วิธีเช็คข้อความ

- (1) กดเลือกหัวข้อ "Disaster Message Board" / "災害用伝言板" (บริการข้อความเมื่อเกิดภัยพิบัติ)
- (2) กดตรวจสอบข้อความที่ปุ่ม "Confirm" / "確認"
- (3) ใส่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบุคคลที่ท่านต้องการยืนยันความปลอดภัย (แบ่งตามบริษัทโทรศัพท์ที่ใช้) กดเลือกอ่านข้อความ
- (4) ในกรณีที่ข้อความฝากถึงท่านโดยตรง ท่านจะได้รับข้อความแจ้งจากบริษัทโทรศัพท์

อนึ่ง ผู้ที่มีได้อาศัยในญี่ปุ่น หรือใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของญี่ปุ่น สามารถตรวจสอบข้อความที่มีผู้ฝากไว้ได้ผ่านเว็บไซต์ของบริษัทโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละบริษัท

ทั้งนี้ ท่านสามารถติดตามข่าวสารข้อมูลต่างๆ และสถานการณ์ความคืบหน้าล่าสุดผ่านทางเว็บไซต์สถานเอกอัครราชทูตฯ ที่ www.thaiembassy.jp

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโตเกียว

ตุลาคม 2552

หมายเลขโทรศัพท์เจ้าหน้าที่สถานเอกอัครราชทูตฯ และอาสาสมัครในจังหวัดต่างๆ

หน่วยงาน	จังหวัด	หมายเลขโทรศัพท์
สถานเอกอัครราชทูตฯ	กรุงเทพมหานคร	03 3222 4121
สถานกงสุลใหญ่ฯ	นครราชสีมา	06 6262 9226-7
อาสาสมัคร	กรุงเทพมหานคร	035 291 5171 เวลาติดต่อ 10.00-17.00 น.
อาสาสมัคร	จังหวัดชัยตามะ	090 8108 9511 080 3473 6194 090 9326 8415 090 9950 7396
อาสาสมัคร	จังหวัดโทจิกิ	090 7720 7575
อาสาสมัคร	จังหวัดอิบารากิ	02 9241 1611
อาสาสมัคร	จังหวัดนีกาตะ	025 892 6721 090 4371 5335
อาสาสมัคร	จังหวัดชิซึโอกะ	090 1984 2673 055 951 5462
อาสาสมัคร	จังหวัดกุมมะ	080 6519 3098
อาสาสมัคร	จังหวัดนากาโนะ	026 235 7186
อาสาสมัคร	จังหวัดไอจิ	090 9264 8252
อาสาสมัคร	จังหวัดฮอกไกโด	011 747 4690